

ANSP	SISTEMUL DE MANAGEMENT	COD DPC 8 2-1
	DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL	EDIȚIA 2
	CALITĂȚII A AGENȚIEI NAȚIONALE PENTRU	DATA 05 02 2020
	SĂNĂTATE PUBLICĂ	Pagina 1/1

Politica ANSP în domeniul calității înseamnă satisfacerea continuă și deplină a așteptărilor și cerințelor clienților, personalului propriu și a colaboratorilor, cu respectarea cerințelor legale și a celor de reglementare pentru toate activitățile.

Scopul principal al politicii ANSP acreditat în domeniul declarat este implementarea sistemului de management instituțional bazat pe proces, îmbunătățirea eficacității acestuia pentru asigurarea ANSP și altor beneficiari cu servicii prestate calitative prin aplicarea sistemului de management conform standardelor SM EN ISO/CEI 17025:2018/ SM SR EN ISO 15189:2014 în vederea sporirii performanței și eficacității proceselor de activitate, câștigării și păstrării încrederii conducerii proprii și clienților și promovării laboratoarelor pe piața încercărilor.

**Obiectivele acestei politici:**

- Oferirea de servicii calitative, care să satisfacă în totalitate cerințele curente și viitoare ale clienților, promovarea practicilor profesionale bune;
- Îmbunătățirea continuă a proceselor pentru realizarea performanței și a eficienței pe baza măsurărilor obiective și auditului intern al calității;
- Instruirea și motivarea întregului personal bazată pe implicarea în mod responsabil și conștient pentru obținerea calității;
- Îmbunătățirea continuă a sistemului de management și reducerea la minimum a activităților neconforme ce pot afecta activitatea de laborator.
- Lipsa reclamațiilor în activități (servicii);

Pentru realizarea obiectivelor în acest domeniu este folosit:

- Sistemul de Management în conformitate cu SM EN ISO/CEI 17025:2018/ SM SR EN ISO 15189:2014 (model Planifică-Efectuează-Verifică-Acționează - PDCA) reglementat prin Manualul sistemului de management cu PSM și care asigură obținerea, menținerea și îmbunătățirea nivelului calității cerut de documentele de referință;
- documentele normative și organizatorice, care reglementează domeniul de activitate a ANSP;
- cadre calificate precum și sistemul de pregătire, perfecționare și atestare a lor;
- resurse tehnice ce includ toate mijloacele de măsurare, utilaj auxiliar, instalații speciale, starea încăperilor de lucru, înzestrarea materială;
- structura organizatorică a ANSP asigură efectuarea la un nivel înalt a încercărilor, stabilirea responsabilității specialiștilor, obligațiilor funcționale optime a secțiilor și laboratoarelor, excluderea conflictelor intersectoriale de interes.
- satisfacția angajaților și crearea unui mediu optim care să permită acestora să se instruiască și să își pună în valoare experiența și abilitățile;

### Sistemului de management al calității, bazat pe cerințele standardelor internaționale

În scopul asigurării bunăstării sănătății publice și sănătății populației, printre cele mai importante obiective ale Serviciului de Supraveghere de Stat a Sănătății Publice (SSSSP) din Republica Moldova se numără și asigurarea calității serviciilor de sănătate publică, prestate persoanelor juridice și fizice.

În acest context, Centrul Național de Sănătate Publică (CNSP), fiind parte componentă a acestui Serviciu pentru atingerea obiectivului menționat a implementat și gestionează funcționarea Sistemului de management al calității, bazat pe cerințele standardelor internaționale: ISO 17025 „Cerințe generale către competența laboratoarelor de încercări și etalonări” și ISO 15189 „Laboratoare medicale. Cerințe pentru calitate și competență”.

Având în componența sa Centrul de Încercări de Laborator, în conformitate cu ISO 17025/ISO 15189, CNSP este acreditat în sistemele naționale de acreditare în sănătate și în domeniul conformității produselor; ale Organizației Mondiale a Sănătății (OMS) în domeniul diagnosticului de laborator al unor maladii transmisibile.

#### Recunoaștere la nivel național. Acreditările CNSP

- 1. Acreditare În Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate (Certificat Nr. 2293 din 24.10.2014. Valabil 5 ani (24.10.2019))
- 2. Acreditare în Centrul Național de Acreditare din Republica Moldova (MOLDAC) (Certificat Nr. LI-044 , Valabil 4 ani, 16.02.2018)
- 3. Acreditare Științifică, Certificat seria P nr. 072 din 03.12.2015, valabil pînă la 30.10.2020

#### Recunoaștere internațională ca laboratoare regionale. Acreditările OMS

- 1. Acreditarea OMS pentru diagnosticul poliomielitei (a. 2016) European Regional Polio Laboratory Network
- 2. Acreditarea OMS pentru diagnosticul rubeolei și rujeolei ( a. 2016) European regional Measles/Rubella Laboratory Network
- 3. Acreditare OMS pentru diagnosticului gripei WHO Global Influenza Surveillance and Response System (GISRS) (a. 2016)- National Influenza Centre (NIC) RM

Activitatea specialiștilor CNSP, în domeniul asigurării funcționării și gestionării corecte a Sistemului de management al calității, bazat pe cerințele standardelor internaționale, se află la controlul permanent al administrației.